

Obecné podmínky, storno podmínky a ubytovací řád penzionů Vincent a Mia Dolní Moravice

Vážení hosté, vítáme Vás v našich penzionech a přejeme vám příjemný pobyt.

Ubytování hosta

- Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování penzionových hostů.
 - Ubytování je možné objednat elektronicky přes rezervační formulář na našich internetových stránkách, e-mailem, případně telefonicky. Rezervace se stává závaznou po zaplacení zálohy, zaplacené nejpozději do data splatnosti uvedené na zálohové faktuře nebo dle dohody s ubytovatelem.
 - Cena ubytování je stanovena dle ceníku dostupných na našich internetových stránkách. V ceně je zahrnuta spotřeba vody a energií. Místní poplatky za ubytovanou osobu a den jsou účtovány zvlášť.
 - Při potvrzení objednávky Vás požádáme o zaplacení zálohy. Výše zálohy je stanovena ve výši 1000,- Kč/apartmán.
 - **Storno podmínky**
 - V případě zrušení rezervace objednatelem ve lhůtě do 21 dní před plánovaným příjezdem se ubytovatel zavazuje nepožadovat po objednateli žádný storno poplatek.
 - Při zrušení rezervace 20 – 14 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30% z celkové ceny pobytu.
 - Při zrušení rezervace 13 – 2 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 50% z celkové ceny pobytu.
 - Při zrušení rezervace 1 den před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny pobytu.
 - V den příjezdu je umožněn vstup do pokojů od 15 hodin.
 - Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host pracovníku penzionu ihned po příchodu vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz o totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zaevidován, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii.
 - Host obdrží svazek dvou klíčů, z nichž jeden je od vstupních dveří do penzionu a druhý od pokoje.
 - Host je povinen pokoj uvolnit do 10.00 hod. posledního dne ubytování. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování.
 - Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí.
 - Ubytování domácích zvířat není možné !!!
 - Pokud není nastoupen pobyt ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
 - Užívání ubytování je pouze na dobu předem sjednanou mezi ubytovatelem a ubytovaným.
 - V případě, že host v den odjezdu ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si penzion právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou zástupců penzionu a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovi zaúčtován další den pobytu.
- Práva a povinnosti ubytovaných hostů
- Za ubytování platí host při příjezdu nebo při odjezdu dle platného ceníku nebo předem dohodnutou cenu. Platbu lze provést hotově nebo platební kartou.
 - V celém penzionu je wifi připojení zdarma.
 - Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
 - V pokoji nebo společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
 - V objektu ubytovacího zařízení a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojky, vysoušeče vlasů a pod.).
 - V penzionu, především na pokojích je zakázáno kouřit, prostor vyhrazený pro kouření je před penzionem.

- Při odchodu z pokoje/apartmánu je ubytovaný povinen vypnout spotřebiče, uzavřít okno, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry. Ubytováný je povinen vždy po svém odchodu dveře od pokoje/apartmánu zavřít a přesvědčit se, že dveře jsou skutečně zavřené.
 - Kola, kočárky a ostatní neskladné věci může ubytovaný odložit v „kolárně - lyžárně“. Ubytováný je povinen vždy po svém odchodu dveře od tohoto prostoru zavřít a přesvědčit se, že dveře jsou skutečně zavřené. Jelikož se jedná o společný prostor je ubytovaný povinen svůj majetek zabezpečit před odcizením. Ubytovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu.
 - Host je povinen při odchodu v den ukončení pobytu, umýt nádobí, zhasnout světla a klíč odevzdat osobně personálu. Pokud host hodlá opustit penzion v brzkých ranních hodinách, je při odchodu povinen ponechat klíč v recepci penzionu.
 - V případě ztráty klíčů bude požadována úhrada 1 000,- Kč.
 - Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokoji a v ostatních prostorách penzionu. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
 - Pokoj je hostu předán bez závad, pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu, aby tuto poruchu nahlásil personálu.
 - Zařízení pokojů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození pokoje, nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po úklidu opět pronajat, hradí host na místě v hotovosti kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i plný poplatek za tyto dny.
 - Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze se souhlasem ubytovatele.
 - Ubytováný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.
 - Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do penzionu. Za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí nechaných ve volně přístupných částech penzionu, nenese provozovatel penzionu žádnou odpovědnost.
 - Parkování vozidel hostů je možné na parkovišti u penzionu. Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo věci v něm.
 - V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
- Závěrečná ustanovení
- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
 - Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby bez nároku ubytovaného na vrácení poplatků za pobyt..

V Dolní Moravici dne 1.12.2023

Provozovatel:

Penzion Vincent a Mia

Dolní Moravice č.28, okr. Bruntál 795 01

CONTROL-SYSTEM s.r.o.

se sídlem: Školní 116, Frýdlant nad Ostravicí, 739 11

IČO: 27770311

DIČ: CZ27770311